

# 明新科技大學 97 學年校內專題研究計畫成果報告

## 新竹縣終身學習發展趨勢分析

An Analysis of Developmental Trends in Lifelong Study in  
Hsinchu County

計畫類別：整合型計畫 個人計畫

計畫編號：MUST-97 整合-6-4

執行期間：97 年 01 月 01 日至 97 年 11 月 01 日

計畫主持人：羅元宏

共同主持人：

計畫參與人員：林君霞

處理方式：除涉及專利或其他智慧財產權外得立即公開，  
唯必要時本校得展延發表時限。

可立即對外提供參考

(請打√) 一年後可對外提供參考

兩年後可對外提供參考

執行單位：休閒事業管理系

中 華 民 國 97 年 11 月 01 日

# 新竹縣終身學習發展趨勢分析

羅元宏

明新科技大學 休閒事業管理系

## 摘要

終身學習的理念在二十世紀初開始萌芽，至二十世紀末掀起一股世界性的熱潮，它像一張大傘覆蓋所有的教育行動與計畫。過去我國教育偏重在正式的學校教育，但近年來則致力推展終身教育。終身學習在各領域的應用，乃是我國發展終身學習社會的重要工作，新竹縣以農業立縣，但近年來因工商業發達，縣也以發展大學城為縣政推動的目標，為因應此目標建立縣終身學習的風氣，達成縣政推動的指標實有必要。本研究旨從縣民眾的學習需求，分析新竹縣終身教育的發展趨勢。

**關鍵詞：**終身教育

# An Analysis of Developmental Trends in Lifelong Study in Hsinchu County

Yuan-Hung Lo

Department of Leisure management

Ming-Hsin University of Science and Technology

## Abstract

The Study of life-long education started in the early 20<sup>th</sup> century. By the end of the 20<sup>th</sup> century it has become a world trend. It has become an over-riding consideration in all educational planning. In the past our educational system over-emphasized formal school education, but recently we are beginning to promote life-long education. Hsinchu county is traditionally an agricultural society, but due to prosperity brought on by trade and industry, the county government is actively promoting the establishment of a university town. Life-long education should be an important part of this new project. The aim of this research is to survey people's educational needs, distribution of educational institutions, degree of people's satisfaction with education, and the developmental trend of life-long education in Hsinchu county.

Keywords : Lifelong education

# 目錄

壹、	前言	01
貳、	社會變遷與教育	02
一	社會變遷與學校教育	02
二	變遷社會中所產生的問題	04
三	國家政策的發展趨勢	06
參、	學習需求相關理念	10
一	需求理論及其內涵	12
二	社區學習	21
三	學習需求的意義	24
肆、	社會文化脈絡下的社區學習	25
伍、	學習需求相關研究	27
陸、	新竹縣終身學習發展趨勢	38
柒、	結論	41
	參考文獻	43

## 壹、前言

教育部於民國八十七年三月發表「邁向學習社會白皮書」，大力提倡終身教育學習在各個領域的應用，乃是我國推展終身學習社會的重要工作。終身學習的社會是一個人人終身學習的社會，為達此願景教育部提出八大發展目標，十四項具體途徑及行動方案，其中鼓勵民間參與、保障全民學習權、開放多元學習管道、鼓勵全民一起學習、認可全民學習成就、強調資訊與語文的重要性、培養國際觀及地球村知能....等，具是整合終身學習資源的策略和目標，亦以終身教育理念為核心，足見欲建立終身學習社會，必須藉助推動終身教育來完成。

我國自 1998 年後的終身教育型態，已不再是過去以識字教育、補校教育為主，轉而以提供全民終身學習的機制為主。2002 年終身教育法中明白揭示「社區大學指在正規教育體制外，由直轄市、縣(市)主管機關自行或委託辦理，提供社區居民終身學習之教育機構」。由此可知，社區大學之設立多採地方政府委託依法登記之財團法人或公益社團法人來辦理，因此可視為出自民間，在地方政府支持下所成立的一種以大學為名的新型態高等教育學府，它與傳統大學院校在教育目標及課程內容上，明顯地有相當大的不同。歸納其不同處有下列二點：其一是課程內容打破傳統大學學系之限制，改採學程之規劃，尤其強調博雅教育課程，更可提供目前一般大學鮮少重視的部份。其二

是取消入學資格，招收手續簡化，相當符合民眾之需求，充分落實終身學習之目標。

新竹縣內教育局下設有許多社會教育中心，也有多所的社區大學及成人教育中心，近年來開拓了社會教育大門，紛紛設立各式各樣的學習課程，滿足縣民之學習意願。但現今社會的變化快速，新竹縣也由農業大縣進而形成工業縣，繼而想要成為大學文教城，這種變化與終身教育系統有很大的關係，故縣終身教育未來的發展趨勢，值得探究。

## 貳、社會變遷與教育

### 一、社會變遷與學校教育

傳統以來，學校教育常以知識、技術的養成為重要方向，以獲得職業上地位的捷徑，也就是說是一種營生工具的學習。隨著社會的變遷，目前學校的學習活動概念已擴大，即學校的學習活動已被看成豐富人生、自我實現的活動，學習活動本身即是有目的性的活動，更是具有人生意義或價值的活動。有意義的學習成為學習者的重要目標，有意義的學習不是強制性的學習，是以自己的意志與欲求自動自發的學習。因為這種學習概念引起學校教育的改變，一九六五年聯合國文教組織(UNESCO)會議，就連格蘭德(P. Lengrand)所倡議的生涯教育(life-long integrated education)有極密切的關係，他認為以現今

社會變遷極速，學校教育已不足以應付，故提倡終身學習的理念。

人的一生都應學習為變遷社會之需求，一般稱之為「學習之社會」。因此，國民應依自己的生活方式，自行選擇或設計自己的學習內容，社會則應設法提供個人可學習的環境，是變遷中的社會必需面對的事實。社會面對這問題，就現有的組織面加以考慮，一方面擴大既有的學校組織，使之能更為充實，並能往高度水準的系統發展，近年來國家廣設大專校院，及把學校歸類為研究、教學及社區等三類屬性。另一方面，則另開創新局設立社區學院、推廣教育、職業訓練及輔導就業等，使國民能時時、處處可學習。就後者而言，使教育與勞動間有互相配合的空間，使之為另外開發或實施的一種再教育（recurrent education），為了使社會成為一個可供學習的社會，社區應以既有的教育條件，作統整性的規劃以應社會的需求。

為因應社會教育環境的變遷，於一九六〇年代後期，美國曾在學校引進「二擇一式的學校活動」（alternative school movement），所謂二擇一（alternative）之辭，有改變傳統（原有的學校教育）之意，不過所謂的「改變傳統」並非完全否定傳統，而是在舊有學校教育系統與新的再教育系統中相調配，使兩者都可供為學習選擇的對象，由學習者自行選擇。總而言之，一個學習型的社會需要滿足四個條件，開放學習的社會、終身學習的社會、廣泛學習的社會及自我學習的社

會（許義雄，1988）。因應社會教育環境的變遷，教育制度的多樣化與系統化是必然的現象，也唯有如此，學校教育也才能由僵硬變為自由彈性的運作，進而適應社會發展的變遷。

## 二、變遷社會中所產生的問題

傳統的農業社會裡，老人的比例不高，經驗與財富的傳承都來自老人，俗話說：「家有一老，如有一寶」，老人在當時的社會中地位崇高，老人受到的尊重相對高於現今的社會。在工業化社會乃至於後工業化社會，人類壽命的延長、生產方式的改變、知識爆炸性成長，使得個人、家庭和社會都必須承受人口老化的影響。現代醫藥科學的發達，固然延長了人類的壽命，卻也使得疾病型態隨之改變，慢性疾病也因此困擾現代人。當然家庭的生活型態也隨著變化，現代的家庭由於生活方式、工作環境、交通方便、人口流動之影響，也由傳統的大家庭轉為小家庭。社會是由無數的家庭所組成，家庭結構的變化當然社會也會有所改變，社會因工業發達吸引女性勞動者的參與，家庭內的照護工作人力的缺乏，因此產生幼兒、青少年、老人等的社會問題。

將來的世界究竟如何無法確知，在目前看來，只有一個結論是肯定的，被科技牽動的社會必定會持續下去，而且勢將為人類帶來更多的挑戰與危機。生活在科技社會中的人，必須要學會適應，從認識



科技與人的關係，到利用科技解決人的問題，做科技的主人不要為科技所控制。如此始能化危機為轉機，適應社會的變遷也是一樣，此等理想的實現，只能冀望於教育。

我國現行教育可略分學校教育與社會教育兩大類，前者專為未成年兒童與青年所設，後者乃為應付社會發展所需而設，但在這急遽變遷的社會裏已不合時宜。美國於 1971 年白宮老年會議（White House Conference on Ageing）中，激起人們對老人教育的覺醒，其中有許多建議涉及教育的價值。1978 年白宮老年會議聲明：「教育是所有年會團體的基本權利，它是使老人能享受到完美和有意義生活的方式之一，也是促進老人發揮潛能貢獻社會的途徑」（引自邱天助，1993）。老化如同社會化，都是個體發展的終身歷程，在人類面臨高齡化社會現象與進入終身學習社會的世紀，益使全民的學習與教育受到重視。回顧我國社會教育設立情形可知，最初是為了增進國際競爭力，才推動許多成人教育、社會教育的政策，但早期大多集中在識字、補校教育、補習教育等層面。直至 1998 年起才開始以全民終身學習為訴求，建立學習社會為主要的焦點，使得終身教育之學習型態有所轉變。有鑑於此，1998 年教育局訂為「終身學習年」並且推動了一連串終身學習之方案，開啟了我國「學習社會」的時代。自此以後我國計有永和、新莊、板橋、蘆竹、士林、苗栗、基隆、花蓮、宜蘭等，設立以

提供社會大眾接受高等教育、多元學習管道為目的的社區大學（社區大學全國促進會，2001）。社區大學獨特的課程設計，及主張「經驗知識」的重要性，幫助閱歷豐富的成人開闊經驗世界，運用成人在生活與工作中累積的主體意識，提供他們主動參與解構與建構社會秩序和價值的社會，在在都明顯地揭露社區大學所強調的理想，也是社會的新思維。換言之，是以「教育」做為社會改造的啟蒙精神，這也是社區大學與一般傳統大學或其它教育機構最大的差異。

### 三、國家政策的發展趨勢

變遷社會中的教育勢需作相當程度的調適，方能發揮積極的功能與效益。美國人類學者米德（Margaret Mead）在「文化與承諾」一書中，對文化的發展提出三個重要的概念：「回塑文化」、「同塑文化」、「前塑文化」。回塑文化指傳統型的時代，社會安定規範明確，兒童及青少年向父母長輩學習，教學是一種由上而下的直線傳遞的過程。同塑文化指工業化初期社會，由於社會變遷的急遽，知識、技能與規範的學習傳遞，只有在同輩間彼此切磋學習，教學型態成為水平式的傳遞，年長與否成為次要的考量因素。前塑文化指工業後期和未來社會，由於科技進展一日千里，文化規範與生活準則，均由年輕的新生代創造與領導，教學乃成為由下而上的傳遞的過程，掌握嶄新尖端的

科技知識的年青人，反要承擔起「再教育」年長者的任務（高強華，1988）。目前變遷中的社會正處於前塑文化期，國民的再教育勢在必行，政府也責無旁貸要肩負此責任，於是於民國九十一年教育部頒布「終身學習法」，增進國民學習機會、提升國民素質。並於次年（民國九十二年）訂定「教育部補助推動社區教育學習體系要點」落實社區教育，繼於九十四年通過「教育部推動社區教育學習體系補助要點」、九十五年訂定「教育部補助辦理終身學習活動作業原則」、及「非正規教育課程認可委員會設置要點」等，無不是為因應前塑文化社會國民再教育做準備。

現代社會生活的特徵，一言以蔽之，就是錯綜複雜變化多端。舉凡人生的型式和價值、技術的革新、以及社會的組織，也都隨時代的演進，而發生重大的改變，這種改變正繼續不斷地向前加速推進。因此有人戲稱二十一世紀的社會為「暫時的社會」（the temporary society），其主要特徵為動態的、適應的、快速變遷的、想像的、創造的一個社會（楊國賜，1987）。

由於技術和知識的迅速變遷和飛躍進步，一方面致使社會既有的規範與個人的興趣、思想和態度發生衝突或矛盾，另一方面對社會問題孕育著新的認識和敏感，試圖解決社會問題的願望也愈加熱衷。為

了解決此一問題，倡導加強社會教育以挽救社會危機，謀求社會繼續的生存和發展，為世界先進國家教育發展的趨勢。

以社會發展的過程中可以發現，社會的變遷永無止境，社會的問題亦滋生不已。因此，對於社會問題的解決方法，各領域的專家學者議論紛紛莫衷一是。歸納約有三種不同的看法，一是持放任態度，希望透過社會自然演化，消弭問題於無形，二是持急進的觀點，希望藉革命的方法，改變社會的現況，三是持計劃觀點，藉社會的專門知識，從事合理的組織，以發揚人類社會之安全、公道與創造等特質（楊國賜，1987）。計劃觀點係應用科學的觀點和方法，計劃一個更好的社會，以求整個社會的平衡發展，以國家的和諧進步為最大的目標，也是現代社會教育所採取的方法。

近數十年來，由於科學技術的突飛猛進，加速了社會的變遷，肇使現行的各種制度和社會的種種措施，很難適應變動中社會的需要。因此，歐美各先進國家有識之士，均認為有必要有計的推動成人教育，發展成人的智慧，培養成人的領導能力，以適應變動的社會環境，從而提高人類的生活品質。縱觀社會教育發展因素甚多，歸納有主觀與客觀兩項相互影響，其影響社會教育的發展甚殷。社會教育發展的主觀因素為（一）人類壽命的延長：近世紀以來，由於人口的激增，人類平均壽命的提高，使社會的人口結構改變，老人的比例年年攀

升，因此社會教育的重點也隨著人口結構而改變。現代的社會日趨複雜，國民對國家社會應負的責任日益重大，沒有睿而警覺的國民，將無法適應或領導這多變的社會，如何讓國民獲取新知，增進新技藝，以謀社會繼續生存發展，並謀個人生活之圓滿，是國家推動社會教育的因素。(二) 成人有學習的能力：根據心理學家的研究和統計，證明成人是可以學習的，成人在六十五歲以前其學習的衰退現象很少，且教育程度愈高其相對衰退係數也愈小。大體說來，成人的學習能力，並不比兒童或青年為差，甚至成人因基於已往的經驗與自動自發、以及適應本身需要而學習，其學習效率反而更高。由此可以瞭解，年齡對成人的學習沒有太大的影響，也是歐美先進國家推動社會教育的重要因素。社會教育發展的客觀因素為(一) 期望的提高：由於物質文明隨著時代而不斷進步，國民的生活水準也日漸提高，在食、衣、住、行各方面都趨向於追求舒適。因為欲望提高，於是需要增加。此外，隨著教育普及，教育水準逐年升高，國民日漸瞭解追求知識的重要。社會教育提供教育環境，讓青年或少年當時未能完成學業，成年以後願意學習的機會。一個國家國民教育水準提高後，對終身學習的興趣也會提高，社會教育的發展也就更為蓬勃。(二) 知識的爆炸：在遠古的社會裡，知識的累積增長非常緩慢，甚至在好幾個世紀裏，祇有很少增加的跡象。但自工業革命後，顯示出另一種發展的趨勢，

知有著令人驚訝的爆炸成長，尤期是科學技術方面的資訊，幾乎成幾何級數的增加。為了應付知識的快速爆炸時代來臨，在社會教育方面，近年來特別強調「終身教育」的觀念。終身教育是一個新觀念、新制度，其目的是提供更多的教育機會，使更廣大的人群獲得新的知識與技能，以因應變遷時代的需求（楊國賜，1987）。

民國九十一年教育部頒布「終身學習法」，增進國民學習機會、提升國民素質。並於次年（民國九十二年）訂定「教育部補助推動社區教育學習體系要點」落實社區教育，繼於九十四年通過「教育部推動社區教育學習體系補助要點」、九十五年訂定「教育部補助辦理終身學習活動作業原則」、及「非正規教育課程認可委員會設置要點」等，無不是為因應國民再教育做準備。

### **參、學習需求相關理念**

推動社會教育重要的目的，是發展成人的智慧，培養成人的領導能力，以適應變動的社會環境，從而提高人類的生活品質。推動社會教育的目標，讓國民獲取新知，增進新技藝，以謀社會繼續生存發展，並謀個人生活之圓滿。再者成人的學習能力，並不比兒童或青年為差，甚至成人因基於已往的經驗與自動自發、及適應本身需要而學習，其學習效率反而更高。我們所知現在的社會教育提供教育環境，

給予青年或少年當時未能完成的學業，成年以後願意學習的機會。我們也瞭解一個國家國民教育水準提高後，對終身學習的興趣也會提高，為了應付知識的快速爆炸時代來臨，在社會教育方面，近年來特別強調「終身教育」的觀念。

終身教育觀念的出現，對於傳統學校教育的優越地位、及其日常生活脫節的學習產生了新的挑戰。學校教育的本身並無能力提供生活中所有必要的知能，以個人發展的過程來說，教育始於正式學校教育之前，而人生的真正開始乃在正式教育結束之後。由此終身教育乃是經由個人的一生，完成個人的、社會的、及專業的發展，提高個人及其團體的生活素質。所以說，終身教育是一個綜合統一的理念，包括在人生的不同階段與生活領域中，以正式的非正式的學習方式，獲得與提高知識來達成人生最充實的發展，它關係著個人的成長和社會的進步（楊國賜，1987）。

由上所述，社會教育含終身、成人與繼續教育的領域，多種不同學習課程的需求，不同類型、機構都有不同層面的參與。主要焦點在成人的特質，我們必須瞭解成人學習者的身份，成年人加入學習活動的原因，成人學習方法，以及年齡對學習能力影響。以新竹縣「社區學習需求」調查的探討就側重前二大方向—新竹縣成人學習者特質，他們有意願參與的活動有那些部份，在地化的需求與實際課程的規劃

及執行的策略。

本計畫是以新竹縣地區性的社區學習再加上過去大多數成人學習都只是探討「學習」，忽略了社會文化的觀點，因此，本計畫特別注重學習者和學習活動的互動關係，故瞭解參與者的需求，是社會教育中最重要的一環，以下分別從需求、社區學習、學習需求分別介紹：

## 一、需求理論及其內涵

### (一) 需求的定義

需求的定義，難有一致的說法。它原是一種心理狀態，最常為世人提起的理論，大概要屬馬斯洛(Maslow)的需求層次論(need — hierarchy theory)(林振春，1995)。他把需求分成五大層次，但從近年的研究中又增加知的需求與美的需求兩個層次，分別說明人類的需求。從雲五社會科學大辭典裡對需求的解釋為：「需求有兩種主要用法，一種是重視其動力性的意義，能夠影響或引發行為或其他心理活動，所以需求與驅力或動機同義。另外則認為需求是個體某一方面的不足或缺乏，可能是生理方面或心理方面」。社會學辭典(朱岑樓，1991)提到需求是個人所感到緊張或不滿的狀況，可使個人朝向其認為可以滿足此衝動的目標而行動。牛津辭典(張芳杰，1984)則提出需求是一種不足或必須或欲求的一種行動。Houle(1972)則認為，需求與情緒有關，是由興奮、緊張所引起的。實現需求就可以減少緊張，



而且會有愉快的感覺。胡爾(Hull)則認為需求是一種驅力，如飢餓、口渴、性等方面。是屬於生物的本能。狄格林斯(Diggins)與霍伯(Huber)則認為需求包括與生俱來的生物驅力以及後天學習而產生的動機，意即可以分為生理與心理的需求(引自蕭佳純，2000)。Young(1961)從動力的角度探討需求的意義。他認為需求可分為動力性與非動力性兩類，動力性的意義係將需求視為一種力量或緊張狀態，此種需求能夠引發或影響行為與其他心理活動；而非動力性的意義係指需求並非一種力量、緊張、驅力或動機，它只是個體在某一方面的不足或缺乏。Mackinon 認為需求是一種有機體內部的緊張狀態，其功能在組織個體對外界的知覺，以顯示出目標與事物間的關係，並進而引發追求目標的活動(楊國樞，1971)。從上述吾人可以知道，需求的意義與人的生理因素及心理因素有關，會因環境認知感到不足或缺乏有關。故需求的意義應可喻為，個體從環境體認感到不足或缺乏，引發生理或心理的適當行為。

## (二) 需求相關理論

從古至今，有相當多的學者對需求提出他們的看法，當然馬斯洛的需求理論是大家較熟悉的一位學者，從許多心理學家的文獻中可以發現，許多學者與馬斯洛一樣的對需求提出他們的見解，茲將其彙整

如下：

一、Scissons (1982) 認為需求包含三個基本要素：能力 (competence)、動機 (motivation) 和適切 (relevance)。能力是指工作上必須具備的知能。動機是指增進個人能力的傾向，適切是指學習某項知能對個體是有用的、有幫助的。因此若是強調能力方面的需要，則僅表示此能力是個體必須具備的；若是強調適切方面的需要，則表示此種需要對個體是適當、重要且有幫助的。他認為需求必須是能力、動機和適切三方面的結合，亦即個體意識到本身缺乏某項知能，且瞭解它對自己的重要性而產生學習的意願，此種概念對學習需求的定義具有明確的啟示作用（引自林振春，1997）。

二、Robbins (1981) 認為需求應包括三方面的意義：(1) 需求的狀況：是一種匱乏、不足、欲求、期望或偏好的狀況，人類為了克服此種狀態或滿足此種欲求，乃衍生出驅力而產生行為；(2) 需求的動力：需求是一種改善需要的動態過程，由緊張、興奮而產生動機，根據動機以設定目標而獲得滿足，然後再引發其他新的需求；(3) 需求的層面：就需求的來源分，有天生的如生理的需求和後天習得的如教育的需求；就需求的類型分，有生理的需求、心理的需求、社會的需求、個體的需求和與生俱來的需求等；就需求的強度分，可由最基本的驅力到極端受剝奪的程度；就需求的範圍分，可從個體的、團體的、機

構的、社區的到整體社會國家的需求等。

三、馬斯洛(Maslow, 1970)的五種需求層次論，強調人類的動機是由多種不同性質的需求所組成，而在不同的層次之間又有先後順序與高低的分別。原則上、低層次的需求滿足之後，高層次的需求才會發生。

四、蒙尼特(Monette, 1977)指出：需求曾被應用在四個方面，1、為人性基本需求。2、為感覺或表達的需求。3、為規範的需求。4、為比較性或其他的需求。基本需求是生物內在的驅力，和教育無關；感覺或表達的需求，包括個人的需要、興趣或欲望，常受到其他知覺所限；規範性的需求，是指可欲的標準與實際存在之間的不足或差距。可視為真正的需求。個體就自我的標準或常模，經評估後所認定該情境確實存在著不足，有需要加以補充。而形成一種行動驅力；比較性需求指接受服務與否，衡酌兩者之間的比較結果。而其他需求中的教育需求，指為學習者提供適當的學習經驗。

五、諾爾斯(Knowles, 1980)則認為需求分成兩類，一類為基本的人類需求，包含五種觀點：1、身體的需求。2、成長的需求。3、安全的需求。4、新經驗的需求。5、情感的需求。另一類為教育需求，是個人為自己、組織、社會的利益所應學習的東西。(轉引自丁靜瑜，2001；劉玉珍，2000)。身體需求的滿足才能專心學習、心無旁騖。成長的需求是指個體要不斷地學習，生活有了目標、才能做更好的調

適。安全的需求是指身體和心理要先有安全，才會不斷學習成長，沒有退縮的反應。新經驗的需求指人在追求安全的同時，對新事務也要有新鮮和刺激感，才不至於產生厭煩。情感的需求指個人要有被肯定或讚許，才會感到自己生命有意義，生活有價值。

六、墨菲(Murphy)(引自魏惠娟，1998)認為需求可分為：1、內臟的需求。它是生理上存活所必須。2、活動的需求。包括探索、運作、追求發展的意願。3、知覺的需求。包括對顏色、音調的認知，適應環境的欲求。4、逃離攻擊或傷害的需求。即遠離危險，避免受到傷害的意念。

七、魯賓斯(Robbins)也依需求來源、強度及範圍分為生理的，個體的，機構的，社區的等類別(引自蕭佳純，2000)。從哲學史來看，需求的觀念曾是人本主義及進步主義兩種教育哲學關注的焦點。馬斯洛的需求層次論，即採取人本的導向，從最底層到最高層來說明人類的本性。而進步主義則以實用為導向，如何運用學習者的興趣、需求及渴望於教育經驗中。總之，需求可歸納成兩方面。其一，它是可意識和知覺得到，類似一種需要及興趣。其二，它是與規範之間的一種不足，其中隱含了價值判斷，是處在一種損失或缺乏狀態，導致人類行為之想要改變，而有學習的意願。需求一詞被廣泛地使用於成人教育，並假設是能夠以實證方式來測量，用外在的標準來評估。透過教育工作

者與成人學習者、各自對生活型態的批判性對話，達到教學的目標。

八、張春興(1989)認為需求有三種解釋：(一)、需求是指使個體行為的內在動力。(二)、需求是指個體內在的一種匱乏狀態。(三)、從動機或驅力的觀點來分析時，各家說法有所不同。

九、魏惠娟(1997)把需求界定為一種希望或比較喜歡的一種狀態，需求評估則是利用有系統的方法來蒐集相關資料的一個連續過程，也是減少現狀與需要或期望之間差距的一種評量機制。為了更加深入瞭解需求的理論彙整如下表：

表2-1 相關學者專家需求理論一覽表

學者／年代	理論觀點
Maslow／1970 (引自徐一凡，民89，p44)	將需求分為生理需求、安全需求、愛與隸屬需求、自尊需求、知的需求、美的需求、自我實現需求。
Monette／1977 (引自韓乃鎮，民88，p48)	將需求分為四個類型： 一、基本的人性需求 二、感覺或表達的需求 三、規範性的需求 四、比較性的需求
Murphy／1978 (引自劉玉珍，民89，p29)	一、內臟的需求 二、活動的需求 三、知覺的需求 四、逃離攻擊或傷害的需求
Scissons / 1982 (引自林振春，民86，p46)	需求包含三個基本要素：能力 (competence)、動機 (motivation) 和適切。
Suarez／1994 (引自何青蓉，民84，p48)	需求的概念，包含三種意義： 一、需求是一種差距 二、需求即是需要或喜好 三、需求就是不足

(續上頁) 相關學者專家需求理論一覽表

雲五社會科學大辭典	需求有兩種主要用法，一種是重視其動力性的意義，能夠影響或引發行為或其他心理活動，所以需求與驅力或動機同義。另外則認為需求是個體某一方面的不足或缺乏，可能是生理方面或心理方面。
社會學辭典(朱岑樓，1991)	需求是個人所感到緊張或不滿的狀況，可使個人朝向其認為可以滿足此衝動的目標而行動。
牛津辭典(張芳杰，1984)	需求是一種不足或必須或欲求的一種行動。
Houle(1972)	需求與情緒有關，是由興奮、緊張所引起的。實現需求就可以減少緊張，而且會有愉快的感覺。
胡爾(Hull)(1964)	需求是一種驅力，如飢餓、口渴、性等方面。是屬於生物的本能。
Mackinon(引自楊國樞，1971)	需求是一種有機體內部的緊張狀態，其功能在組織個體對外界的知覺，以顯示出目標與事物間的關係，並進而引發追求目標的活動。
張春興(1989)	(一)、需求是指使個體行為的內在動力。 (二)、需求是指個體內在的一種匱乏狀態。 (三)、從動機或驅力的觀點來分析時，各家說法有所不同。
胡森(Husen)等人(引自張德永，民2001)。	(一)、需求是一種差距。 (二)、需求是一種需欲或偏好。 (三)、需求是一種不足

資料來源：本研究整理

從以上各家學者對需求理論的看法，略可綜合為需求可分為生理需求、心理需求、感知需求。生理需求如Maslow、Murphy、胡爾(Hull)、Mackinon等，心理需求如張春興、雲五社會科學大辭典、Scissons、Suarez、Maslow等，感知需求如胡森(Husen)、張春興、Mackinon、牛津辭典、社會學辭典、Suarez、Scissons、Monette、Maslow等學

者所述。

### (三) 需求的內涵

我們瞭解需求的意義與學者理論分析後，到底需求真正蘊涵的意義如何，這可從Suarez及Monette對需求的看法中得知：

(一) Suarez 的看法 (Schein, 1978)：

「需求」一詞的意義為何？Suarez 綜覽研讀Kaufman等的研究之後歸納出需求的一般概念，包含三種意義(Husen&Postlethwaite, 1994)：

1. 需求是一種「差距」(discrepancy) 此種概念認為需求是實際與目標不符合，也就是實際狀態與目標狀態間差異存在。目標狀態一般包括個體的理想、規範、喜歡、期望與應該是什麼感覺。需求評估若是以此概念做為基礎，在做需求評估前，就必須先選擇並決定其目標狀態，並蒐集資料以決定現在狀態的關係，加以比較以發現期間的差異而確認需求為何。

2. 需求就是想要(want)或喜好(preference) 此種需求概念是指個體所想要或偏好的狀態，在確定需求時，並不需要確定差異，而依個體所知覺的而約定。許多需求評估的過程，均以此種需求概念為依據，特別是基於要利用學習者或專家的意見，來建立教育目標貨政策時儘管有些學者並不同意這種看法，唯恐會產生自助式的課程，成為

消費者導向的教育型態（何青蓉，民84）。

3. 需求就是不足 (deficit) 此種概念是指個體會因所感興趣的是項有所缺少或不足而受到傷害。

Schein 則延伸其義為：需求是個體未能達到或保持最低的滿足水準之狀態。由於個體所存在的不足或最小的滿足水準難以界定，因此，即使此定義較具說服力，卻較少被需求評估工作者所使用。

(二) Monette 的看法而 Monette 曾蒐集三百三十篇的相關文獻，將需求一詞的使用歸為四個範疇 (Monettle, 1984)，略述如下：

1. 人性的基本需求 (basic human needs) 是指人與生俱來的「驅力」(drive)，係內在的，是自然的而非學習而來的狀態，例：飢餓、口渴、傷害、性等方面的需求，均源自個體生物上的驅力，這類需求通常與教育無關，是屬於人性的本能。

2. 感覺的或表達的需求 (felt or expressed needs) 是指接近「想要」(want) 或「渴望」(desire) 的狀態，即學習者主觀地覺得自己想要學習某種知識，認為可以從學習的過程中得到樂趣或滿足，而學習的結果可能對自己有所幫助。不過，這種需求因侷限於學習者主觀的價值判斷，未必是學習者「真正的需求」(real needs)。

3. 規範性的需求 (normative needs) 是指在可欲的標準與實際存在



的標準之間的一種不足或差距（gap）。與感覺的需求比較，規範性的需求經常被稱為真正的需求（何青蓉，民84）。雖然此種需求也包含價值判斷在內，但通常來自較客觀或經過評估過的規準或典範，而不是學習者個人主觀的感受。

4. 比較性的需求（comparative needs）係產生於「那些經比較接受某一服務者與未接受者的特質評量之結果」（Monette, 1977）。比如，有些人曾接受某些教育，有些人則否，相形之下，後者就被認為有接受同等教育的需求，然而，成人教育的需求應該是因人因時因地而有所不同，所以這種比較性的需求對成人而言，未必是真正的需求。

我們從上列二位學者對需求的內涵所做出的內容，不難看出 Suarez的內容較偏重在感知的需求，然而Monette的內容則較為全面，包括生理的需求、心理的需求、及感知的需求，與上所述需求的理論相符合。所以我們概可認為「需求」乃是個體從環境體認感知到不足或缺乏，引發生理或心理的適當行為。

## 二、社區學習

「社區學習」的概念是模糊又無法清楚辨識，並無法以固定的價值來定義它的範疇（許雅惠，2002）。

「社區學習」的活動可分為三類，第一類是以社區行動或發展為

目的之教育 (education for action and/or development)；第二類是社區內的教育 (education in the community)；第三類是機構外的教育 (extra-mural forms of education)。

第一類：社區行動或發展為目的學習也有著不同的方式，以拉丁美洲為社群的社區學習主要是關懷文盲及貧窮大眾的社區學習 (Paulo Freire,1973，引自許雅惠 2004)。然而，許多學者不贊同 Paulo Freire，認為教育應常保持中立，不應該完全反對菁英的培育。

在英國也有 Lovett 回應 Paulo Freire 的理念，認為成人教育在社區行動中的角色就是提供勞動階級有效的學習服務。接著在北愛爾蘭及美國都是以工會和民間團體的合作再教育貧窮與勞動階段者，成人教育是否要涉入社區行動學者存著不同的看法，部份學者認為社區學習並不完全依據學習者的需求而上課程，社區學習的目標應該是著重社區整體發展而進行的成人教育。

換言之，社區學習不僅只是關懷社區中弱勢的需求，而且尚需考慮整體社區的可能發展方向，因此社區學習可能是多元的，並且是依據整體發展而規劃的學習計畫。

第二類：社區中的學習方式也就是社區大學的典範，以學校為社區學習的中心，成人有權利參與社區中學校所提供之正規課程。Midwinter 的研究就提供了重要的理論，「教育」是終身的學習經驗，

家庭和社區扮演著重要的角色，並且對學習能有所貢獻（引自許雅惠，2004）。

社區大學的學習具有多元化的功能，它不但提供了學習機會讓年輕及年長者都有機會共同學習，另外由於硬體教室，也可降低教育的成本。更使得成人教育跨入了社區（引自許雅惠 2004）。

第三類是超越邊牆的成人教育（extra-mural adult education）是指大學的推廣教育中心進入社區中實施教學，不過許多學者並不認為推廣教育是社區教育的一種，他們認為因為學習成就是學習者個人的需求，只能當作基本教育（許雅惠 2004）。

近年英國的「開放大學」（Open University）和「第三齡大學」（University & the Third Age）目的都是提供非正式的討論教學，並且讓老人能按各人興趣聚成小組，互教互學。此外更有利用網際網路，自發性的學習團體。

以上而知，社區學習的形態有所不同，但社區教育的理論則有三個條件：一、社區有自己的需求與理念，也是自身文化的形塑者；二、教育資源應據社區的需求與理念而分配；三、學習者、教學者與活動者是獨立的個體，但也是三角互相交流影響（引自許雅惠 2004）。

如果以 Fletcher 的觀點而言，以上三類只有第一類符合社區教育的理論，因為社區教育的關注點是學習者所涉及的社區並非學習者個

人有目的的發展。換言之，「社區教育」是有別於「繼續教育」、「回流教育」或「終身教育」，它的範疇是限於增進地區生活品質的學習方法。

### 三、學習需求的意義

依據 Peterson(1983)的看法，學習需求的評估向度最少有兩種，一為請學者表達自身學習需求的方式，二為由專家學者依據理論與專業知識的方式。不論是由何種評估向度得到學習者的學習需求，所得到的都是個體目前有所匱乏，或是覺得有所需要的部分。以此概念為基礎，可以將學習需求(learning needs)定義為，個體自身意識到有所匱乏或有所需要，或是專家學者判定學習者會有所匱乏，或應該要有的部分，所表現出來的欲求或是偏好。

一般而言，教育學者們對於學習需求的界定，往往是由三種思維交織而成。首先是教育的應然性，其主要的理由是教育乃是個體為維持生存的重要途徑；其次，是哲學上的理想性，其理由則是為了個體持續發展的理想；最後，是社會系統的合理性，其理由是社會資源的共享。因此，學者們所界定出來的學習需求，其包含的範圍通常會從維持生存的層次到實現生命意義的層次(陳明蕾，2004)。學習是一種教育活動，由施教者與學習者共同來完成，而教育需求是從施教者或

研究者的角度觀之（林振春，1996）。如果僅從學習者的角度來看，那學習需求也可以說就是教育需求。Knowles(1980)認為需求可以分成兩方面，一是基本的人類需求(basic human needs)，另一方面是教育需求(education needs)。而教育需求是為了個人、組織、社會的利益所應學習的東西，其性質也是個人、組織、或社會的實際狀態與期望之間的差距。Maslow(1970)認為教育需求是能夠引發人類參與學習動機的活動。

林美和等人(1989)認為學習需求係指個體未達到期望水準，所知覺其希望學習或期望學習的課程。林振春(1995)認為學習需求是個體的生命發展過程中，為完成各階段發展任務，需要藉教育手段以滿足發展需求的各項教育措施。

綜合上述學者的學習需求意義，本研究認為學習需求為，個體自身意識到有所匱乏或有所需要，或是專家學者判定學習者會有所匱乏，或應該要有的部分，所表現出來的欲求或是偏好。

#### 肆、社會文化脈絡下的社區學習

隨著人類壽命的延長，高齡人口的增加，高齡人口相關的學習需求也在增加，林月琴(2004)指出高齡者教育對於降低高齡人口醫療保健和福利的支出有相當助益，更能解決高齡人口各種適應問題的成

效，高齡者經由學習可以得到健康的晚年包括：1.生活方面包括疾病醫療、營養保健、財務規劃、休閒運動、生活技藝、藝術人文等；2.適應方面包括心理衛生、人際關係、社會適應、人格檢視、死亡教育等；3.生命方面包括參與社區、關懷人群、志工服務、經驗傳承。

林月琴(2004)分析我國高齡學習者的情形，認為在提供學習機會的同時，必須同時激勵終身學習的動機。根據過去的研究指出高齡者學習的困難在於交通往返不便、夜間學習不便、缺乏體力和時間、繳不起學費、家庭責任、健康不適、缺乏自信、學習訊息管道不佳等等。

Merriam & Caffarella (2004) 在文化脈絡的社區學習中提到，社區的一群人組織起來聚在教室、社區中心，為某些改善社區生活重要問題或議題所做的學習，包括環境衛生、讀書寫字、或是學習具有市場價值的工作技能、或是生活財物投資管理、情緒管理、暴力防範等，這些課程共同的特點在於強調社會運動和變遷，藉以改善社區的某個部份，或是協助學習者管理自己，增加生活品質。Merriam 認為在社區文化脈絡中教育成人，優點是行政管理和課程規劃有彈性，結構簡單，可以迅速找出問題，並解決問題。缺點則是一定要有妥善的監督制衡，才能確保課程方向是適合社區的需求。另外，社區資源必須持續的尋求，雇員與志工需要有一股熱情才能堅持下去。

胡夢鯨(1996)在分析台灣終身學習體系的未來發展趨勢中，強調1.必須考慮加強並增加特定對象(例如老人、婦女、勞工、偏遠及原住民的教育等)的學習機會；2.發展隔空與開放學習，可運用科技以增加多元的學習活動；3.結合民間團體及政府非教育機構，資源共享、經驗交流；4.大力擴展不求學歷的學習課程；5.學習體系彈性化，協助社區發展；6.學習資訊與輔導有固定的資料庫，以利使用者方便應用。

隨著社會變遷，社會的學習的需求也日新月異，當然從上述各項研究我們可以發現，現代社會對特殊族群的學習需求日益殷切，對改善社區生活重要問題或議題所做的學習，協助學習者管理自己，增加生活品質的學習增加。另在學習方式上多元及媒體學習已越來越多民眾可以接受，不要文憑實用的生活學習也日漸受歡迎，資訊方面的學習漸漸的變成日常生活重要學習需求。

## 伍、學習需求相關研究

終身教育觀念的出現，對於傳統學校教育的優越地位、及其日常生活脫節的學習產生了新的挑戰。然社會教育需求也隨著終身教育的觀念而改變，從社會文化脈動變遷的快速，社區教育需求就必須要時常評估及調查，以符合社區民眾的需求，滿足民眾提升生活品味的願望。現從先前學者的相關研究中，可以發現過去研究者走過的路步，

並理出現代民眾的教育需求方向，其相關學習需求研究整理如下：

一、陳熾靖在「設置社區大學需求評估之調查研究—以台南科學園區為例」研究中，為瞭解台南科學園區員工及附近鄉鎮民對於社區大學的需求程度，用問卷調查法施測，研究結論如下(陳熾靖，2001)：

- (一)整體而言、民眾對進修教育的需求程度，在322份鄉鎮居民有效樣本中，有246位認為需要或非常需要進修教育，比例76.4%。  
而台南科學園區員工，在172份有效樣本中，有155位認為需要或非常需要進修教育，比例90.0%。
- (二)就居住地區言、鄉鎮居民需要進修教育者、以新市鄉比例最高，佔此地區居民79.5%，其次為善化鎮及安定鄉；而台南科學園區員工方面，以居住園區外圍鄉鎮比例最高，佔此居住地區的94.0%。
- (三)就年齡言、均以18—33歲的居民或員工，對進修教育的需求比例最高。
- (四)就職業類別言、以從事保險、金融不動產業的居民，及職稱為技術員的員工比例最高。
- (五)就教育程度言、以高中職畢業或專科畢業的需求為最高。
- (六)就性別言、以女性居民及員工的需求為最高。



(七)就婚姻言、已婚或未婚在比例上很接近。

(八)就對社區大學的需求性言、鄉鎮居民認為需要成立者，佔有效樣本高達94.5%；而南科員工認為需要成立者佔有效樣本85.5%。

二、蕭佳純在「台南市社區大學需求評估」研究中，為瞭解台南市民眾對於社區大學的需求意願，請年滿十八歲以上者填答，共發出問卷1780份，回收問卷1247份。就相關結論摘要分述如下(蕭佳純，2000)：

(一)有意願參加社區大學學習者，在需要和非常需要項高達83.2%；不拘任何形式的進修教育，在需要和非常需要項則達80.0%，可見台南市民眾進修意願相當高。

(二)希望修完社區大學課程，可以獲得學士文憑，在同意和非常同意項佔81.8%，比例也相當高。

(三)如果社區大學無法頒給學位，仍然願意參加社區大學選課，在同意和非常同意項佔83.5%，仍然是很高的比例。

(四)社區大學的定位應該是高等教育，在同意和非常同意項佔72.9%，不同意和非常不同意項佔27.1%。

三、陳枝烈「國民中學輔導人員在職進修需求之研究」(1992)對台中縣公立三十五所國民中學輔導人員施測指出：

(一)為適應社會變遷與專業上的需要，絕大多數輔導人員認為在職進

修是需要的，他們也非常願意進修，以增加工作知能。

(二)課程應包括理論和實務兩部分。

(三)舉辦方式以校外進修為主。

(四)時間可分為長期(六—八星期)和短期(一或二星期)兩種。

#### 四、丁靜瑜「社區文史工作者專業角色期待及其繼續學習需求研究」

(丁靜瑜，2001)就高雄縣市之文史工作室為對象，以問卷調查

法、輔以訪談法施測指出：

(一)社區文史工作者對文史工作的繼續學習具有高需求，在「認知學

習」、「技能學習」、「情意學習」整體平均數3.24，是介於非常需要和需要之間。

(二)不同背景變項的文史工作者，在繼續學習需求上的差異情形，其

中、性別、年齡、職業與繼續學習需求未達顯著性差異。

(三)教育程度與繼續學習需求達顯著差異，不管是整體層面，或各分

層面均達顯著差異。而教育程度在高中職、大專及研究所以上的文史工作者，在「情意」、「技能」、「認知」三個分層面，皆高於教育程度是國小以下的社區文史工作者。

#### 五、劉玉珍「護理人員專業繼續教育需求、參與現況與專業成長之相

關研究」(劉玉珍，2000)。對高雄縣市的「地區醫院」以上等級

之臨床護理人員，輔英護技學院夜間部、在職進修班，高雄醫學院護理系夜間部等學生為對象。採問卷調查法施測指出：

- (一)護理人員的專業繼續教育需求很高。
- (二)專業繼續教育的參與度和專業成長成正相關。亦即護理人員參與繼續教育的現況愈高、其專業的表現越好。
- (三)不同背景變項的護理人員，在專業繼續教育的需求上，無論年齡、教育程度、婚姻、進修方式、不同職務均未達顯著性差異。
- (四)護理人員最希望參加的課程是「一般知能」，而非「專門知能」。依序是人際溝通、壓力管理與情緒調適。
- (五)服務單位提供的獎勵越多，參與專業繼續教育的需求越高。

六、黃富順「成人的學習動機」研究指出：成人參與學習動機與社會人口變項關係，發現其影響變項似乎都集中在社會、人口因素。由於樣本不同，評量工具和研究方法不同，結果可能不儘相同(黃富順，1992)。

黃富順根據國外研究結果分析歸納如下(黃富順，1992)：

- (一)年齡為影響動機取向的主要因素之一。動機取向會隨年齡增長而有不同，年輕人偏向實用觀點，以求得職業進展，取得文憑與資格為主要；老年人則偏向社交接觸，利用或打發時間為主要。

- (二)教育程度的高低也會影響參與繼續教育的動機。教育程度較高者傾向於認知興趣和社交接觸；而較低者偏向於職業進展和補救教育。
- (三)職業水準與動機取向有關。職業水準較高者偏向非工具性動機取向；較低者則傾向於工具性動機取向
- (四)參與繼續教育動機取向因收入多寡而異。收入高者偏向社會服務取向；收入低者則以補救教育為主。
- (五)參與繼續教育動機取向因婚姻狀況而略有不同。已婚者傾向於外界期望的動機；未婚者則偏向於逃避或刺激的動機。
- (六)性別與居住地是否影響民眾繼續教育的動機，所得結論未儘相同。

七、曾國鴻「高雄市市民學苑班成人參與職業進修教育之影響因素研究」中指出(曾國鴻，1995)：

- (一)成人參與學習在外在壓力方面，以時代趨勢的導引力為最重要的因素，而直屬上級的影響度為最低。
- (二)在參與條件內涵方面，最重要的考慮是機構的硬體設備。
- (三)在參與條件因素方面以進修機構所提供的資源服務比個人參與能力的重要性大。

(四)而課程內容及教學方式，以學費最不重要；在自我價值觀方面，以求知興趣和拓展知識領域最重要，以打發時間的因素為最不重要。

十三、蔡培村「台灣省城鄉地區成人學習意願之比較研究」指出（蔡培村，1996）：影響我國成人學習的障礙，主要是訊息因素、心理因素與家庭因素。成人由於缺乏得知成人教育活動的訊息管道，不知道有哪些成人學習活動，不知道在何處報名，何處是學習場所，因而造成學習的障礙。高雄市市民學苑已經辦理十年，仍然有很多市民不知道辦理單位及日期。可見提供學習訊息的管道，要做到「無孔不入」的地步。

八、蘇秀玉在「台北市成年婦女學習需求及其相關因素之研究」中，以自編的「成年婦女學習需求」量表，對台北市一三二九名成年婦女進行調查研究。在量表所涵蓋的六個因素中，發現（蘇秀玉，1988）：

(一)成年婦女的主要學習需求以「子女教養」為最普遍，其次分別是「家庭管理與保健」、「社會與政治」、「個人發展」、「職業進展」，而以「休閒娛樂與興趣」為最少。

(二) 成年婦女的就業情形與學習需求有顯著的正相關，亦即職業婦女較非職業婦女在各種學習內容上有更高的需求。職業水準較高的婦女偏向「個人發展」、「職業進展」、「社會與政治」、「休閒娛樂與興趣」、「管理與保健」等方面的學習需求。

(三) 學習需求程度依序為：子女教養、家庭管理與保健、社會與政治、個人發展、職業發展、最後為休閒育樂與興趣。

九、黃馨慧在「台灣省成人家政推廣教育實施之研究」中發現，台灣省成年婦女最需要的學習內容為「親職教育」，其次分別為「食品與營養」、「衛生保健」、「消費教育」、「家人關係」、「兒童發展」、「美化環境」、「家庭經濟」、「手工藝」、「休閒教育」、「美容美姿」，而以「住宅設備與傢俱」及「服裝選擇與縫製」為較少(黃馨慧，1985)。

十、黃馨慧在「台北市成年婦女家庭生活教育學習需求與生活型態」研究中，將成年婦女家庭生活教育方面的學習需求分為八個因素：家人關係與發展、飲食營養與衛生、手藝設計與製作、家庭消費與管理、家務操作與維護、食品加工與安全、老人生活與調適、服裝管理與搭配。發現台北市成年婦女以「食品加工與安全」

為最需要，而對「家務操作與維護」的需求為最低(黃馨慧，1987)。

十一、鄒靜宜在「高雄市特殊境遇婦女生活適應、教育需求及其相關因素之研究」中，發現特殊境遇婦女的教育需求以「子女教養」與「社會生活」的需求最高，而以教育程度高、與先生分開時間在二至五年、子女少、家庭收入高者的整體教育需求最大。不同婚姻狀況的特殊境遇婦女，在不同教育需求層面上有顯著差異。亦即婚姻狀況屬分居者在「休閒與興趣」教育需求上大於喪偶者；婚姻狀況屬離婚者在「社會生活」、「職業進展」與「自我發展」等教育需求層面上大於喪偶者(鄒靜宜，1993)。

十二、洪熒蓮的研究發現，高雄市家庭主婦對整體學習課程需求程度不高(M=1.24)，對非職業發展課程需求程度(M=1.44)略高於職業發展課程(M=1.04)。而職業發展三大類課程中需求程度最高的為「基礎與輔導課程」(M=1.27)；非職業發展五大類課程中，需求程度前兩名為「家庭管理」(M=1.77)及「維護身心健康」(M=1.67)(洪熒蓮，1997)。

十三、林逸青在「女性教育主管生涯發展障礙及學習需求之研究」一

文中，發現：

- (一) 女性教育主管最喜歡的學習地點是學校(44.9%)，其次是渡假兼會議中心(30.8%)、社教機構(15.5%)、民間團體(4.3%)、自己家裡(2.1%)、社區活動中心(1.3%)、其他(1.2%)。
- (二) 女性教育主管最喜歡的學習方式是參觀考察(36.7%)，其次是短期研習班(32.1%)、上課(13.9%)、團體討論(4.7%)、演講(3.5%)、隔空學習(3.2%)、電腦網路(2.8%)、在家自行學習(2.3%)，可見女性教育主管喜歡的學習方式多樣化，每個人的不盡相同。
- (三) 不同年齡的女性教育主管在學習需求的「家庭教育」層面達到顯著差異水準，而且56歲以上者比36-45歲組的需求大。
- (四) 不同子女數的女性教育主管其學習需求並無顯著差異。
- (五) 研究者建議今後辦理女性教育主管的繼續教育，應盡量安排在學校或渡假兼會議中心，其餘地點則視學習的方便加以考慮(林逸青，1997)。
- (六) 不同婚姻狀況的女性教育主管在整體學習需求上沒有顯著差異，而在學習需求各層面中的「職業進展」、「休閒娛樂保健」、「法律知識」皆有顯著差異，離婚者的需求都比其他人的需求大。不同教育程度的女性教育主管，在整體學習需求上沒有顯著



差異，在學習需求各層面上，也無顯著差異。

(七) 不同教育程度的女性教育主管，在整體學習需求上沒有顯著差

異，在學習需求各層面上，也無顯著差異。

(八) 不同職務的女性教育主管在整體學習需求上有顯著差異，且國

小主任的學習需求大於國中主任。在「家庭教育」上，國小主任

的學習需求比國中主任大。

十四、王麗萍在「嘉義縣高齡者的學習需求之調查」一文中，以嘉義

縣老人日照中心老人為對象，所獲結論如下（王麗萍，2005）：

(一) 樣本特性為女性居多、年齡大約在七十至七十四之間、不識字、

自覺健康狀況佳、多為已婚配偶健在、與配偶子女同住及自覺經濟狀況大致夠用者最多。

(二) 高齡者在學習需求各層面中，以（社教/人際關係）層面的學

習需求最高，「休閒娛樂/嗜好」層面的學習需求最低。

(三) 不同背景變項的高齡者，在學習需求整體層面以及其他各層面

部份有顯著差異。

我們從上項相關研究中，我們可以發現研究中的學習需求調查方式，大部份以人口相關變項，為調查需求的自變項，諸如：性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、子女數、職業、居住地等項。學習課程或方向則較為分歧，會因不同對象及特殊需求有差異。歸納學習課程或

方向，概可分為幾個方向，日常家庭生活教育、個人發展教育、公共事務教育、健康與保健教育、休閒娛樂教育等。故本研究趨勢分析也考慮從個人學習特性，與日常生活知能方面、社交與人際關係方面、自我實現與工作技能方面、建康方面、休閒娛樂方面等五方面為討論民眾的學習發展趨勢。

## 陸、新竹縣終身學習發展趨勢

多元文化教育是一種教育哲學，包含宏觀及微觀的文化特徵。基本的哲學層面為：將宏觀的文化特徵調和到教與學的過程中；以文化的概念取代種族或人種學做為所有教學活動的基本概念。這個定義指明多元文化教育具有很多層面且包含很多不同的活動。施行多元文化教育時，根據特殊的考量，在不同的時候，不同的地點做必要的調整。如有時多元文化教育著重人類關係、或人種研究、或文化間的溝通、或語言及社會地位的不同等。有時多元文化教育，強調某些學生特殊的文化型態與學習方法，和指導策略相關。二十一世紀被喻為知識爆炸的世紀，知識獲取的管道多元化，與傳統的知識由學校傳遞大不相同，教育為因應社會的需求也要適度改變，現今社會科技進展一日千里，文化規範與生活準則，均由年輕的新生代創造與領導，教學乃成為由下而上的傳遞過程。新竹縣的生活與教育環境，與全國各縣市有

所不同，它處於有全國高科技中心的頂尖科技人才，也有地處山區之原民生活，是一個複雜的教育環境，也是適合多元文化的教育場域，民眾的教育需求分佈較廣，本研究依學習需求相關研究文獻中綜合，提出日常生活知能學習需求、社交與人際關係學習需求、自我實現與工作技能學習需求、健康方面學習需求、休閒娛樂方面學習需求等五方面，以新竹縣目前發展之三個大區域探究其學習需求，經調查與分析後獲至下列結果：

一、在日常生活知能需求方面，在性別上並無差異存在，但會隨著不同年齡層，民眾會有不同的學習需求，學歷較高者對生活知識與生活技能需求較低，但對社會關懷的需求較高，農漁牧及家庭主婦較公務員及無業者需求高，已婚者較未婚者需求高，原民區社區的社區教育需求與其他地區的需求有較大的差異，原民區對生活知識、社會關懷、生活技能需求較高，衛星區較新興區在社會關懷上需求較高。

二、在社交與人際關係方面需求，女性在情緒管理課程需求上較男性高，年齡則在此方面的需求無差異。學歷較高者對情緒管理、家庭與婚姻生活、領導統御需求較高，學歷低者對社交禮儀學習較殷切，家庭主婦與其他業者對情緒管理學習需求較為殷切，農漁

牧業者則對社交禮儀學習需求較高。離婚者在人際關係溝通、社交禮儀這兩項學習需求較高。原民區在社交與人際關係學習需求，與其它地區顯然有所不同。

三、在自我實現與工作技能方面需求，女性較男性需求高，不同年齡民眾只在文書處理學習需求有些許差異，26-30 歲民眾對此項技能需求高，小學學歷者在工作技能與體驗學習需求較低。各職業類別所須之學習需求不太相同，其他行業者對謀生之手工技能學習較為強烈。離婚者對自我實現與工作技能方面的需求較高，已婚者在老人心理、褓姆訓練方面較未婚者高，原民區民眾在工作技能學習需求較其它地區高，可見原民區的民眾在工作技能、自我實現與體驗學習等三項學習因素均高於其它二區民眾。

四、在健康方面需求，整體來說不管是男女對健康方面的需求是一致的非常需要，年齡在 16-45 歲的民眾對健康方面的學習需求較 56-60 歲民眾高，小學學歷者在健康多項需求均較學歷高者為低，職業類別在健康需求方面並無差異，但從需求表現強度上卻非常一致，民眾會因不同的婚姻狀況的生活需求，選自己需要的健康知識，原民區在健康方面的需求較其他地區為高，愈是都會區對健康方面需求較低。

五、在休閒娛樂方面需求，性別對體驗學習這類的的需求上是有些差異，年齡在 26-45 歲間的民眾，在寵物照顧、休閒規劃學習需求較為殷切。學歷較低者對寵物照顧、運動實務、休閒規劃等項需求較低，但在茶藝、繪畫書法等需求上較高。家庭主婦及農漁牧業者，對體驗學習方面需求較高。未婚與離婚者對休閒娛樂需求方面需求較殷切，尤在各項實務學習方面。民眾在休閒娛樂方面需求上，以原民區及關西地區有較大的不同，而原民地區與新豐地區在此需求上差異較大，各地區民眾會按自己的需要選擇而有所不同。

由上述調查分析可以知道，新竹縣因地區與族群的分佈、生活習慣與生活需求，造成學習需求的不同。但從需求的發展趨勢，可以瞭解民眾對健康方面的需求趨勢是一致。

## 柒、結論

推動社會教育重要的目的，是發展成人的智慧，培養成人的領導能力，以適應變動的社會環境，從而提高人類的生活品質。推動社會教育的目標，讓國民獲取新知，增進新技藝，以謀社會繼續生存發展，並謀個人生活之圓滿。但從新竹縣民眾學習需求的發展趨勢，可以瞭

解民眾對健康方面的需求較為殷切，這與目前社會高齡化有關，據相關報導未來各項產業會因為通貨膨脹、泡沫經濟或環境改變而日漸低迷，唯有健康產業會因為人類面臨種種健康問題，而一支獨紅的產業。由目前社會教育需求發展趨勢，從適應變動的社會環境，提高人類的生活品質的角度觀察，可預見未來終身教育發展趨勢。

## 參考文獻

### 中文部份：

- 丁靜瑜，2001：社區文史工作者專業角色期待及其繼續學習需求研究。國立高雄師範大學成人教育研究所。
- 王麗萍，2005：嘉義縣高齡者的學習需求之調查研究-以老人日間照顧中心為例。國立中正大學高齡者教育研究所。
- 朱岑樓主編，1991：社會學辭典。臺北：五南圖書公司。
- 何青蓉，1995：書籍介紹：自我導向終生學習。成人教育雙月刊，26，52-53
- 林美和、黃富順、郭麗玲，1989：我國成人學習需求研究。台北，教育部。
- 林振春，1995：終生學習與社區教育。終生學習與教育改革，台北：師大書苑
- 林振春，1995：社會教育需求評估。社會教育活動規劃參考手冊，台灣師範大學成人教育研究中心，p18-42。
- 林振春，1995：社會教育需求評估。社會教育活動規劃參考手冊，台灣師範大學成人教育研究中心，p18-42。
- 林振春，1996：社區總體營造與文化發展。中等教育，47(1)，P66-77。
- 林振春，1996：社區總體營造與文化發展。中等教育，47(1)，P66-77。
- 林振春，1997：台灣地區成人教育需求內涵的德惠法研究。成人教育學刊，143-82
- 社區大學全國促進會，2001：社區大學組織運作。社區大學現況營運分析與未來發展，社區大學全國促進會編，台北，p22-38。
- 林月琴，2004：成人教育。台北：空中大學。
- 邱天助，1993：教育老年學。台北，心理出版社。
- 胡夢鯨，1996：終生學習手冊。嘉義：中正大學
- 洪熒蓮，1997：高雄市家庭主婦性別角色特質、就業意願與學習需求之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所未出版碩士論文
- 徐一帆，2000：雙薪家庭中性別、家庭生命週期與家庭教育需求及阻礙之相關研究—以屏東縣雙薪家庭為例。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。
- 高強華，1988：社會變遷與教育革新。台北，師大書苑有限公司，p55。
- 張芳杰，1984：牛津高級英英英漢雙解辭典，東華書局，台北。
- 張春興，1989：張氏心理學辭典。台北：東華書局。
- 張德永，2001：社區大學：理論與實踐。台北：師大書苑
- 陳熾靖，2001：設置社區大學需求評估之調查研究—以台南科學園區為例。國立成功大學教育研究所碩士論文。
- 陳枝烈，1992：疏離感的瞭解與處理。學生輔導通訊，p16。
- 陳明蕾，2004：高齡者的學習需求。高齡學習，台北，五南書局，p219-241。
- 許雅惠，2002：成人及繼續教育：理論與實務。台北：五南出版。
- 許雅惠，2004：台灣媳婦越南情：一個質性研究的觀察。社區發展季刊，105：176-196。

- 黃馨慧 1987。台北市婦女家庭生活教育學習需求之研究。社教雙月
- 黃富順，1992：成人心理。台北：台北空大。
- 曾國鴻，1995：高雄市市民學苑班成人參與職業進修教育之影響因素研究。
- 楊國樞編，1971：頁 85-126，台灣：中央研究院民族學研究所。
- 楊國賜，1987：社會教育的理念。台北市，師大書苑，p23、p181、p182、p229-232。
- 鄒靜宜，1993：高雄市特殊境遇婦女生活適應教育需求及其相關因素之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所未出版碩士論文
- 蔡培村，1996：學校經營與管理。高雄：麗文文化。
- 劉玉珍，2000：護理人員專業繼續教育需求、參與現況與專業成長之相關研究。國立高雄師範大學成人教育研究所。
- 蕭佳純，2000：台南市社區大學需求評估之研究。國立成功大學教育研究所碩士論文。
- 韓乃鎮，1999：台灣地區監獄管教人員學習需求與進修情形之調查研究。國立高雄師範大學成人教育研究所。
- 魏惠娟，1997：成人教育方案發展的系統分析與應用。台北：師大書苑。
- 魏惠娟，1997：成人教育方案規劃評析我國成人教育識字方案。成人教育雙月刊，36，17-24。
- 魏惠娟，1998：成人教育方案規劃人員培訓涵析論。成人教育雙月刊，第三期，頁 145-176
- 蘇秀玉，1988：台北市成年婦女學習需求及其相關因素之研究。國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。

英文部份：

- Houle, C. O. (1972). *Design of Education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Hull, C.O.(1964). Primary motivation. In R.C.Teevan and R.C. Birney(Eds.) Theories of motivation in learning. New York:D. Van Nostrand.
- Husen, T. & Postlethwaite, T.N. (1994) .The International Encyclopedia of Education, Pergmon Press Ltd.Vol.7,4057-4060
- Knowles, M. S.(1980). The modern practices of adult education: Andragogy versus Pedagogy. New York: Association Press.
- Merriam & Caffarella (2004) Merriam, S.& Caffarella, R. (2004) . Learning in adulthood: a comprehensive guide, 2nd ed. New York: John Wiley & Sons.
- Maslow, A. H. (1970). Motivation and Personality. New York: Harper & Row.
- Monette,M.L.(1977).The concept of educational need : An analysis of selected literature. Adult Education,17(2).Reprinted in S.B. Merriam,(ed.),Selected writings on philosophy and education. Malabar, Florida : Robert E. Krirger. p.155-169
- Monette,M.L. (1984) .The concept of educational needs : An analysis of selected literature.In Merriam,S.B. ( ed. ) , Selected writings on philosophy and adult education, Malabar, Fla. : R.E. Krieger. p.155-169.
- Peterson, D. A. (1983). Facilitating education for older learners. San Francisco: Jossey-Bass.



- Robbins,C.S.(1981).Effect of time of day on bird activity. Estimating numbers of terrestrial birds *Studies in Avian Biology*.(6),p275-286.
- Scissons, E. H. (1982), A Typology of Needs Assessment Definitions in Adult Education. 33 (1), 20-28.
- Schein,E.H. ( 1978 ).Career dynamics : Matching individual and organizational needs. Reading MA : Addison-Wesley.
- Young, P.T.(1961). Motivation and Emotion. New York: Wiley.